

# WEST SPA

URBAN **SPA** URBAIN

## PROTOCOLE DU COVID-19

Cher Client,

Pour assurer votre santé et sécurité ainsi que celle de notre personnel, notre équipe s'est dévouée à mettre rapidement en place les nouvelles procédures requises.

Avant votre prochain rendez-vous, prenez le temps de vous familiariser avec les nouvelles pratiques de West Spa. Celles-ci respectent les normes décrétées par le gouvernement du Québec et la CNESST afin de réduire les risques et la diffusion du COVID-19.

Nous vous remercions grandement pour votre compréhension et coopération et avons bien hâte de vous accueillir à nouveau.

Demeurez en santé  
L'équipe West Spa

## PROTOCOLE POUR LE CLIENT

- Le port du masque est obligatoire; si vous n'en avez pas, nous pourrions vous en fournir un pour un montant de 2\$.
- Soyez à l'heure pour votre rendez-vous. Dès votre arrivée, demeurez dans votre voiture et téléphonez-nous pour nous aviser de votre arrivée. Vous pourrez entrer dans l'édifice seulement lorsque nous vous en aviserons, toujours par téléphone. Si vous désirez acheter un certificat-cadeau, vous devrez suivre le même protocole.
- Le nettoyage des mains à l'arrivée est obligatoire. Une station-désinfectante sera disponible à l'accueil.
- Votre température sera vérifiée et vous devrez répondre à des questions portant sur le COVID-19 à l'accueil.
- Lors de votre visite, respectez les mesures de distanciation indiquées dans les lieux communs.
- Nous vous demandons gentiment de ne pas toucher aucun produit en montre, un membre de notre équipe se fera un plaisir de vous aider.

## PROTOCOLE POUR LE PERSONNEL

- Le personnel verra leur température vérifiée et répondra aux questions portant sur le COVID-19 dès leur arrivée au travail.
- Notre équipe a été formée aux normes et protocoles d'hygiène établis.
- Le port du masque est obligatoire pour tous nos employés.
- Une visière ou lunette de sécurité et des gants seront mandataires selon les services fournis. À l'exception de la visière et lunette, les gants seront changés entre chaque client.
- Notre équipe pratiquera le nettoyage des mains fréquemment et respectera la distanciation dans la mesure du possible.
- Entre chaque client, le personnel désinfectera l'équipement et les outils utilisés lors des traitements fournis.

## PROTOCOLE POUR L'ENVIRONNEMENT

- Des stations de nettoyage des mains seront disponibles à divers endroits du spa, y compris l'accueil.
- Les lieux communs seront nettoyés plusieurs fois par jour.
- Des panneaux-séparateurs ont été ajoutés à la réception ainsi qu'aux stations réservées aux manucures et pédicures.
- De plus, nos stations pour manucures ont été réaménagées afin de répondre aux normes émises sur la distanciation.

- L'espace accueil n'est plus une salle d'attente. Nous vous demandons de respecter les règlements sur la distanciation tant à votre arrivée qu'à votre départ
- Des rafraîchissements ne seront plus servis pour les prochains temps.

## S.V.P. PRENDRE NOTE

- En vue des nouvelles mesures de santé et sécurité décrétées par le gouvernement du Québec et la CNESST : la fourniture de l'ÉPP, les produits sanitaires et désinfectants, les panneaux- séparateurs et stations de nettoyage des mains, ainsi que les temps d'attente prolongés entre clients pour nettoyer et désinfecter les lieux, nous avons dû augmenter nos prix pour refléter les coûts soutenus nécessaires pour affronter ces nouvelles exigences.
- Dans ces moments difficiles, nous devons demeurer vigilants et respectueux de la santé de tous et chacun. Si vous démontrez quelque symptôme que ce soit ou vous ne vous sentez pas très bien, nous vous demandons d'annuler et céder un nouveau rendez-vous.
- Merci et croyez que nous avons bien hâte de vous revoir.